



1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

Με τη σταδιακή ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και του τραπεζικού συστήματος, οι τράπεζες αναγνώρισαν την ανάγκη για πρόσβαση σε ακριβή δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς, αφού κατέστη σαφές ότι τέτοιες πληροφορίες συμβάλλουν στην προστασία της πίστης και στη μείωση των επισφαλειών προς όφελος του τραπεζικού συστήματος και των ίδιων των συναλλασσομένων. Για το σκοπό αυτό η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ) ίδρυσε την εταιρεία Τειρεσίας στην οποία και ανετέθη η ανάπτυξη και διαχείριση ενός αξιόπιστου αρχείου δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς.

Η Τειρεσίας συστάθηκε αρχικά ως μη κερδοσκοπική εταιρεία και από το Σεπτέμ-

βριο του 1997 λειτουργεί ως ανώνυμη εταιρεία διατηρώντας αμιγώς τη φιλοσοφία της μη κερδοσκοπικής εταιρείας, αλλά εξασφαλίζοντας παράλληλα τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την ανάπτυξή της.

Σήμερα, η Τειρεσίας εξειδικεύεται στη συγκέντρωση και διάθεση πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς για επιχειρήσεις και ιδιώτες μέσω αξιόπιστων πληροφορικών συστημάτων. Παράλληλα, η εταιρεία σε στενή συνεργασία με την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ) αναπτύσσει νέα διατραπεζικά πληροφορικά συστήματα, ενώ ταυτόχρονα παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης και επαφής με τους άμεσα ενδιαφερομένους (πολίτες και επιχειρήσεις).

2. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Βασικοί σκοποί της Τειρεσίας είναι:

1. Η ανάπτυξη και λειτουργία πληροφορικών συστημάτων, με αποστολή:

- την προαγωγή και προστασία του θεσμού της τραπεζικής πίστης
- την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών και συνεπώς την ομαλή λειτουργία της αγοράς

τη συμβολή της στη μείωση των επισφαλειών προς όφελος του τραπεζικού συστήματος και των συναλλασσομένων

2. Η διαχείριση και διάθεση των προϊόντων και υπηρεσιών που παράγονται από τα συστήματά της.

3. ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Με συνέπεια στη φιλοσοφία της, η Τειρεσίας εστιάζεται στην εξασφάλιση της ορθότητας και αξιοπιστίας των δεδομένων των συστημάτων της, έτσι ώστε, αφ' ενός να υπηρετεί την αποστολή της, δηλαδή να συμβάλλει στην προστασία της τραπεζικής πίστης και στην εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών και αφ' ετέρου να εξασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη.

Για την επίτευξη της αποστολής της, η Τειρεσίας, με συναίσθηση της ευθύνης για το έργο δημοσίου συμφέροντος που επιτελεί και σύμφωνα με τον Κανονισμό Επεξεργασίας Δεδομένων της (ΚΕΔ), εφαρμόζει αρχές λειτουργίας, όπως:

□ η διαφάνεια των κανόνων λειτουργίας του αρχείου και η απαρέγκλιτη εφαρμογή τους

- η εξασφάλιση του αδιάβλητου του αρχείου, η πρόσβαση στο οποίο ελέγχεται με μηχανισμούς ασφαλείας
- ο σεβασμός και η προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη και η παροχή προς αυτόν κάθε δυνατής συνδρομής σχετικά με δεδομένα που τον αφορούν
- η εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Ν. 2472/97)
- ο επικουρικός ρόλος των δεδομένων του αρχείου, αφού η Τειρεσίας δεν προβαίνει σε εκτίμηση, κρίση ή άλλη αξιολόγηση των δεδομένων αυτών. Η αξιολόγησή τους γίνεται αποκλειστικά από τον αποδέκτη τους.

4. ΠΗΓΕΣ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

4.1 ΠΗΓΕΣ

Κατωτέρω εμφανίζονται οι πηγές και οι κατηγορίες πληροφοριών του αρχείου:

ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΑ
<ul style="list-style-type: none">• Επιταγές• Συναλλαγματικές• Καταγγελίες Καρτών• Καταγγελίες Δανείων	<ul style="list-style-type: none">• Αιτήσεις Πτωχεύσεων• Κηρυχθείσες Πτωχεύσεις• Διαταγές Πληρωμής• Πλειστηριασμοί Κινητών/Ακινήτων	<ul style="list-style-type: none">• Υποθήκες/Προσημειώσεις• Τροπές Προσημειώσεων• Κατασχέσεις/Επιταγές• Αρσεις Βαρών

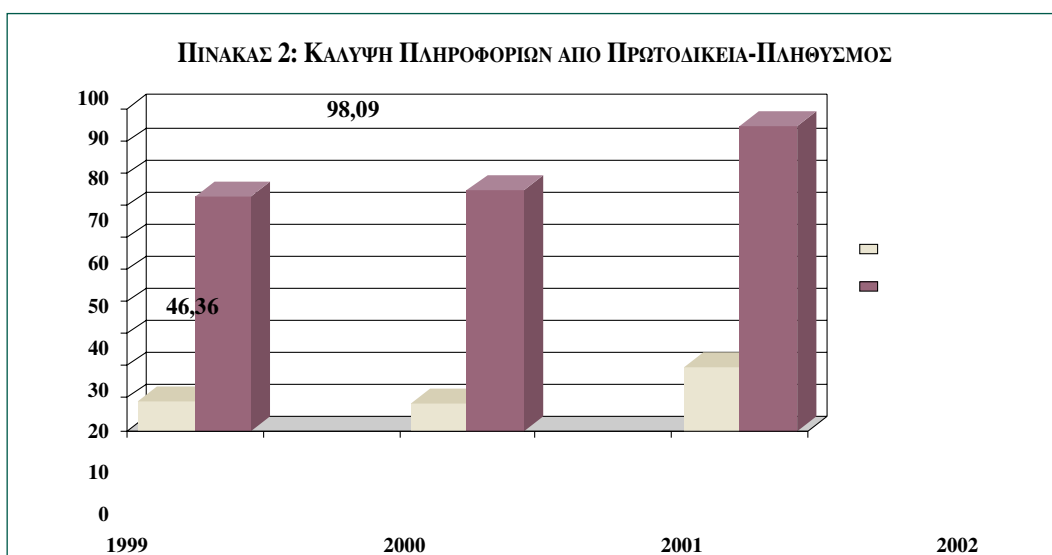
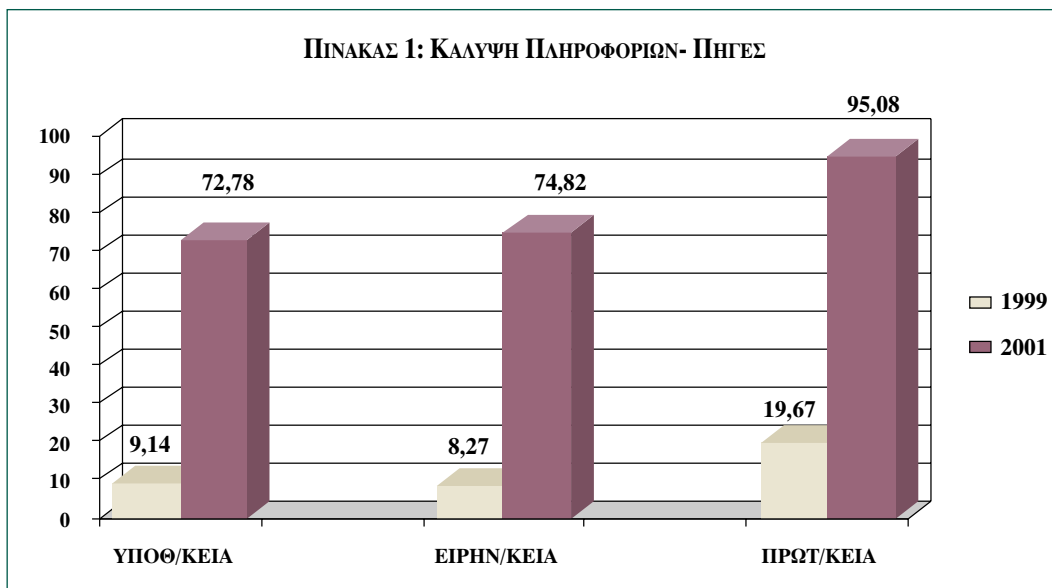
4.2 ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Αποδέκτες των δεδομένων του αρχείου της Τειρεσίας είναι οι ακόλουθοι:

ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ FACTORING ΚΑΙ LEASING
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ	ΔΗΜΟΣΙΟ

4.3 ΚΑΛΥΨΗ ΠΗΓΩΝ (ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ – ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΑ)

Στους πίνακες 1 και 2 απεικονίζεται το ποσοστό κάλυψης των πληροφοριών σε σχέση με τις δικαστηριακές πηγές και τον πληθυσμό.



5. ΠΡΟΪΟΝΤΑ

5.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ (ΣΟΣ)

Παρέχονται πληροφορίες για την ύπαρξη ή μη στοιχείων οικονομικής συμπεριφοράς της υπό αναζήτησης οικονομικής μονάδας. Οι ανωτέρω πληροφορίες παρέχονται και με τους κατωτέρω εναλλακτικούς τρόπους:

5.1.1. Κρίσιμες Οικονομικές Μονάδες (ΚΡΙΣ – ΟΜ)

Αυτόματη ενημέρωση του χρήστη (Alarm) όταν μία προεπιλεγμένη οικονομική μονάδα (κρίσιμη) εμφανίσει ένα νέο στοιχείο οικονομικής συμπεριφοράς.

Κάθε τράπεζα μπορεί να επιλέξει μέχρι 100.000 οικονομικές μονάδες.

5.1.2. Αυτόματη Αξιολόγηση Οικονομικών Μονάδων (ΑΞΙ-ΟΜ, ΑΞΙΣ-50)

Αξιολόγηση μεγάλου όγκου οικονομικών μονάδων σε μικρό χρονικό διάστημα. Τα κριτήρια αξιολόγησης καθορίζονται από τις τράπεζες.

5.2 ΑΡΧΕΙΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ

Αρχείο που περιλαμβάνει δηλώσεις υποκειμένων για ταυτότητες και διαβατήρια που έχουν κλαπεί ή χαθεί. Χρησιμοποιείται κυρίως για τον έλεγχο στο άνοιγμα λογαριασμού ή την έκδοση κάρτας.

6. ΝΕΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η εταιρεία, επιδιώκοντας την περαιτέρω ανάπτυξη και εξέλιξη της, εκσυγχρονίζει τις παρόχρονες υπηρεσίες της και αναπτύσσει νέες εφαρμογές.

Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής, η Τειρεσίας έχει προγραμματίσει και πραγματοποιεί τον ανασχεδιασμό του κεντρικού της συστήματος παροχής πληροφοριών έτσι ώστε να είναι πλήρως προετοιμασμένη για την παροχή στις τράπεζες των πλέον εξελιγμένων υπηρεσιών στον τομέα της Πίστης.

Στα πλαίσια της ανάπτυξης της η εταιρεία σχεδιάζει και νέα προϊόντα όπως:

6.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Πρόκειται για τη δημιουργία ενός αρχείου, το οποίο θα περιλαμβάνει στοιχεία συμπεριφοράς επιχειρήσεων και κατόχων καρτών, οι οποίοι διενεργούν συναλλαγές με κάρτες για τις οποίες έχει παρατηρηθεί συγκεκριμένη, καθοριζόμενη από το σύστημα, συμπεριφορά.

6.2 ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΡΤΕΣ

Παρέχει στους χρήστες πληροφορίες σχετικά με υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει οι οικονομικές μονάδες προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα.

7. ΜΕΓΕΘΗ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

7.1 ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

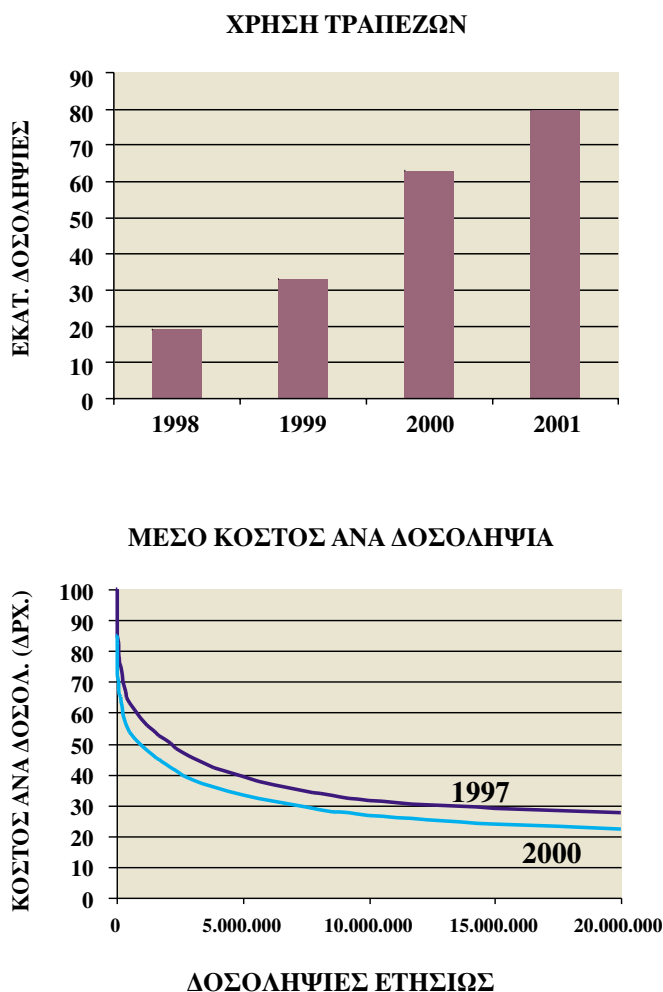
Ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένα στοιχεία που αφορούν στην εξέλιξη της εταιρείας. Συγκεκριμένα:

- 26.000 περίπου οικονομικές μονάδες ελέγχονται καθημερινά από τις τράπεζες
- 8.500 χρήστες πραγματοποίησαν 80.000.000 δολοηψίες, στη βάση πληροφοριών της

Τειρεσίας το έτος 2001 (10Μ =13 δολοηψίες περίπου)

Τα στοιχεία αυτά απεικονίζονται στον πίνακα 3, όπου καθίσταται εμφανής η αύξηση της χρήσης του συστήματος Τειρεσίας από τις τράπεζες κατά το χρονικό διάστημα 1998-2001 και η διοχέτευση της επιτυχίας της Τειρεσίας στις τράπεζες μέσω της μείωσης του τιμολογίου της κατά 15% το 2001.

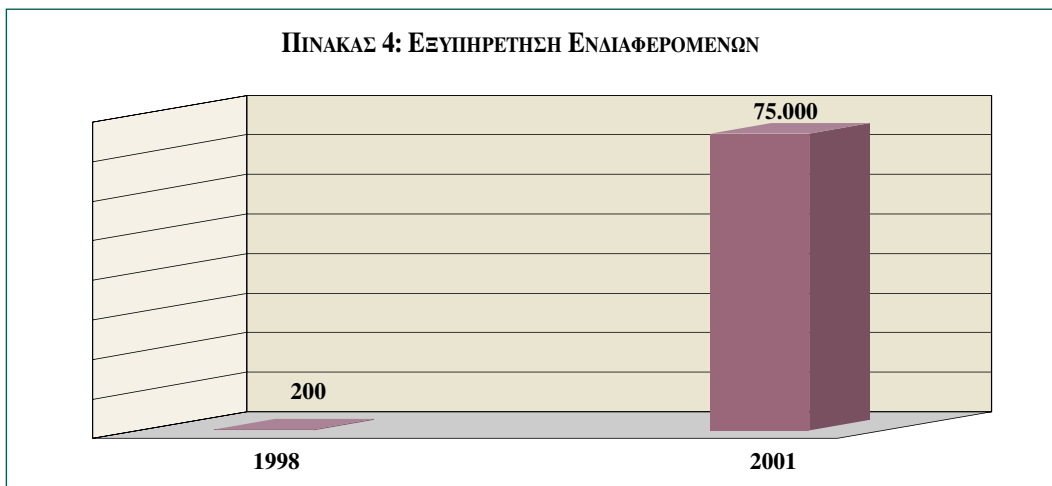
ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΧΡΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ-ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΔΟΣΟΛΗΨΙΑ



7.2 ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟ

Για την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτηση του κοινού, η Τειρεσίας διανέμει ενημερωτικά έντυπα, προβαίνει σε ανακοινώσεις μέσω του Τύπου, διαθέτει ιστοσελίδα στο διαδί-

κτυο (www.tiresias.gr) και διατηρεί Γραφεία Εξυπηρέτησης Ενδιαφερομένων στο Μαρούσι και την Αθήνα. Όπως φαίνεται και από τον πίνακα 4, μεταξύ των ετών 1998 και 2001 έχει παρατηρηθεί κατακόρυφη αύξηση αυτών που έχουν εξυπηρετηθεί από την εταιρεία.

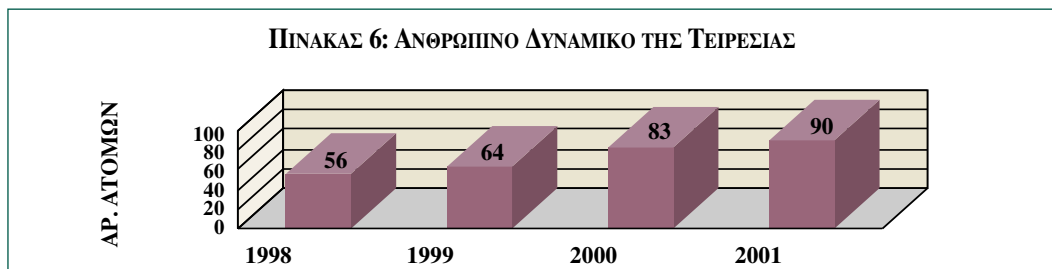
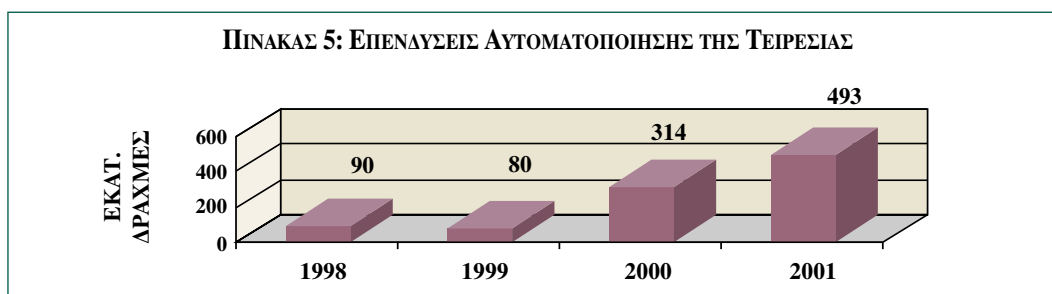


7.3 ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

Η προσπάθεια ανάπτυξης της εταιρείας σηματοδοτεί τόσο την αύξηση των επενδύσεων όσο και του ανθρώπινου δυναμικού.

Στους πίνακες 5 και 6 παρουσιάζονται βασικά μεγέθη που χαρακτηρίζουν την εξέλιξη της Τειρεσίας, από τα οποία καθίσταται προφα-

νές ότι ενώ η αύξηση των επενδύσεων παρουσιάζει σημαντική μεταβολή μεταξύ των ετών 1999 και 2000, η αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού ακολουθεί ομαλότερη πορεία. Το γεγονός αυτό οδηγεί στο συμπέρασμα ότι η ανάπτυξη της εταιρείας βασίζεται κυρίως στην αρμονική λειτουργία και την αποτελεσματική εκμετάλλευση των εσωτερικών της μηχανισμών.



8. ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ

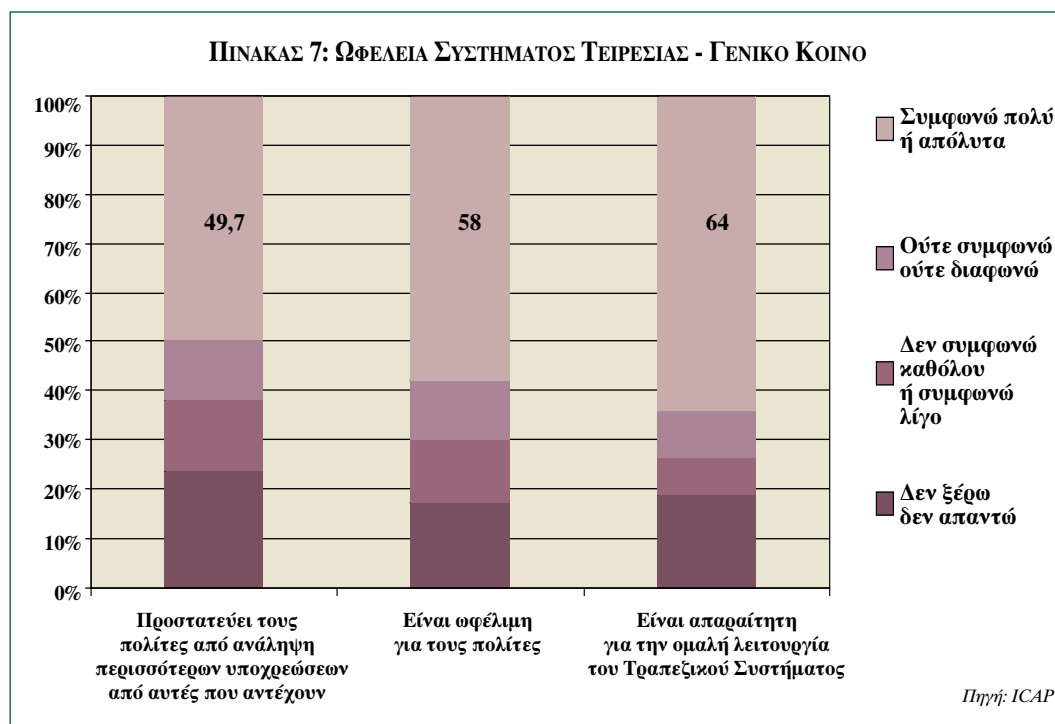
Από την έρευνα αγοράς που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Τειρεσίας, προκύπτει τόσο η αποδοχή της από τους ενδιαφερόμενους όσο και η αναγκαιότητα της λειτουργίας της για τις τράπεζες.

8.1 ΓΕΝΙΚΟ ΚΟΙΝΟ

Το 15% των ερωτώμενων εμφανίζεται να έχει κάποια γνώση για την Τειρεσίας, ενώ οι υπό-

λοιποι ενημερώθηκαν για την εταιρεία κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων.

Σε γενικές γραμμές οι ερωτώμενοι στο σύνολό τους αξιολόγησαν θετικά την Τειρεσίας. Όπως φαίνεται από τον πίνακα 7, οι μισοί ερωτώμενοι δηλώνουν ότι η εταιρεία προστατεύει τους πολίτες από την ανάληψη περισσότερων υποχρεώσεων από αυτές που αντέχουν και 6 στους 10 πιστεύουν ότι είναι ωφέλιμη για τους πολίτες και απαραίτητη για την ομαλή λειτουργία του τραπεζικού συστήματος.

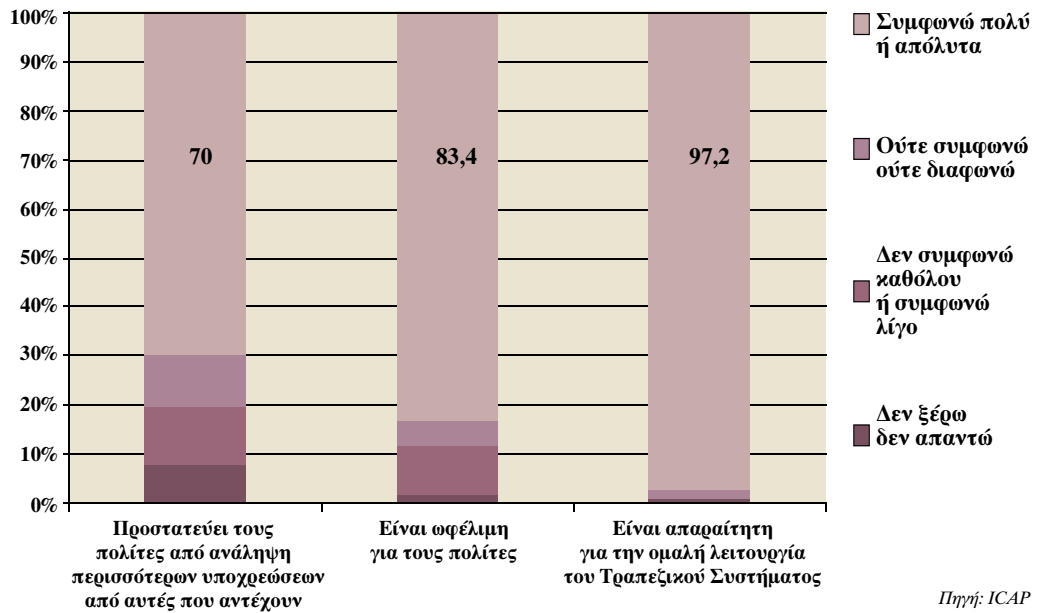


8.2 ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

Σύμφωνα με τη γνώμη τραπεζικών υπαλλήλων η σημαντικότερη συμβολή της Τειρεσίας σχετίζεται με την ομαλή λειτουργία του τραπεζικού συστήματος. Όπως φαίνεται και στον πίνακα 8 την άποψη αυτή συμμαρξίζεται το σύνολο σχε-

δόν των ερωτώμενων (97%), ενώ η συντριπτική τους πλειοψηφία (83%) συμφωνεί ότι οι υπηρεσίες της είναι ωφέλιμες για τους πολίτες και το 70% θεωρεί ότι προστατεύει τους πολίτες από την ανάληψη περισσότερων υποχρεώσεων από αυτές που μπορούν να αναλάβουν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΩΦΕΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ - ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

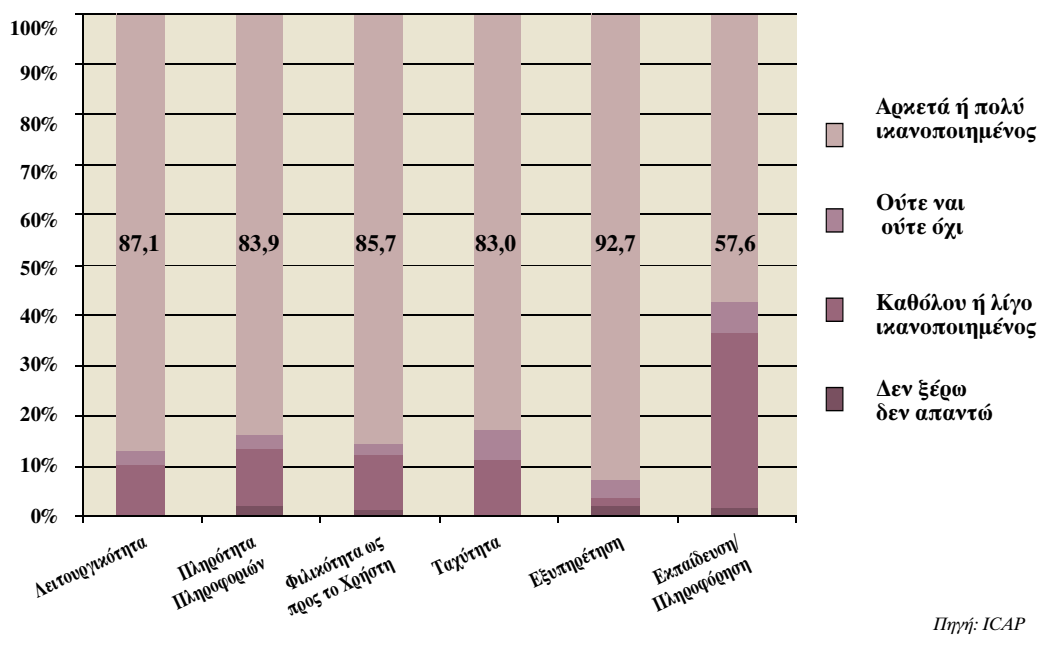


Όσον αφορά στην ικανοποίηση από τη λειτουργικότητα, την πληρότητα και την ταχύτητα λήψης των πληροφοριών και τη φιλικότητα προς το χρήστη, οι χρήστες εμφανίζονται ικανοποιημένοι. Επίσης εμφανίζεται η ανάγκη για καλύτερη πληροφόρηση και ενημέρωση

των χρηστών καθώς μόνο το 60% είναι ικανοποιημένο από τη σημερινή εκπαίδευση/πληροφόρηση που παρέχεται (πίνακας 9).

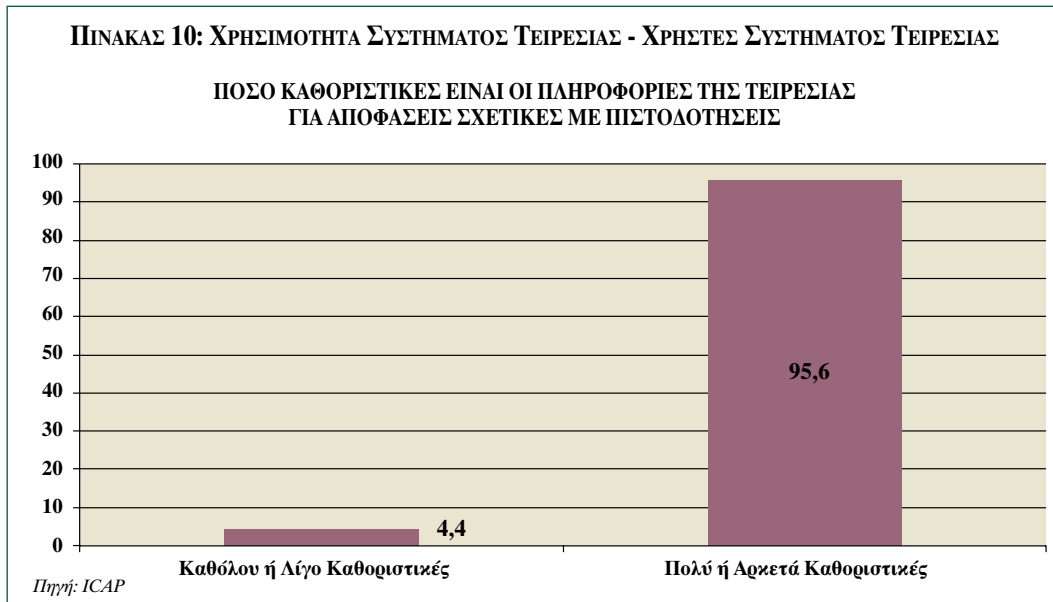
Για το λόγο αυτό προγραμματίζονται ημερίδες και σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης των χρηστών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ - ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



Τέλος, η συντριπτική πλειοψηφία των τραπεζικών υπαλλήλων-χρηστών του συστήματος πιστεύουν στην καθοριστική σημασία της

Τειρεσίας για τις αποφάσεις που αφορούν σε πιστοδοτήσεις.

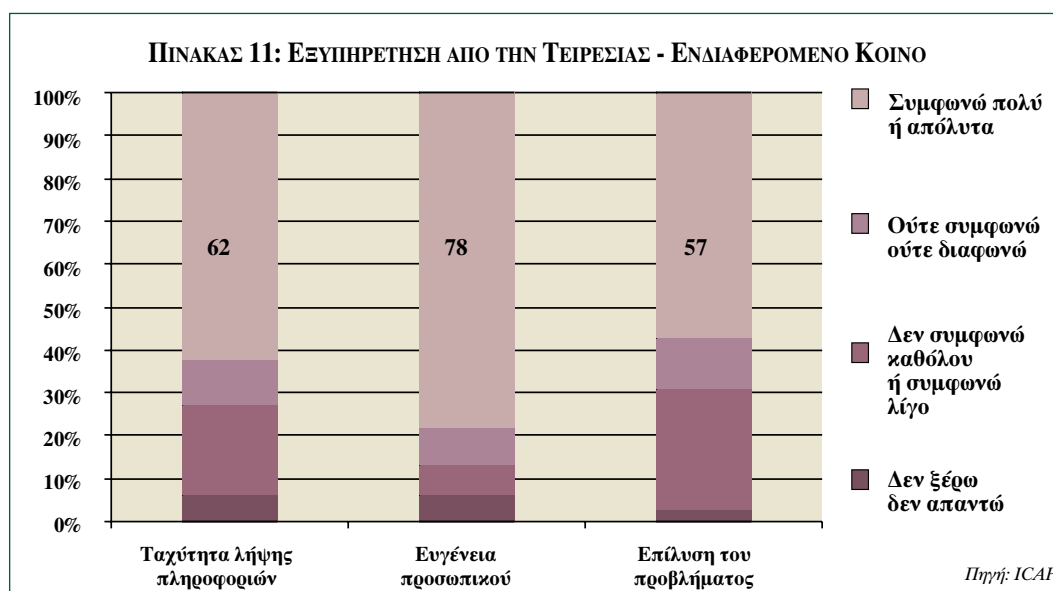


8.3 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Από το γενικό κοινό που επισκέφτηκε την Τειρεσία 8 στα 10 άτομα εμφανίζονται ικανοποιημένα από την ευγένεια του προσωπικού που τους εξυπηρέτησε.

Στον πίνακα 11 εμφανίζεται επίσης ότι το 30% του δείγματος δεν έμεινε ικανοποιημέ-

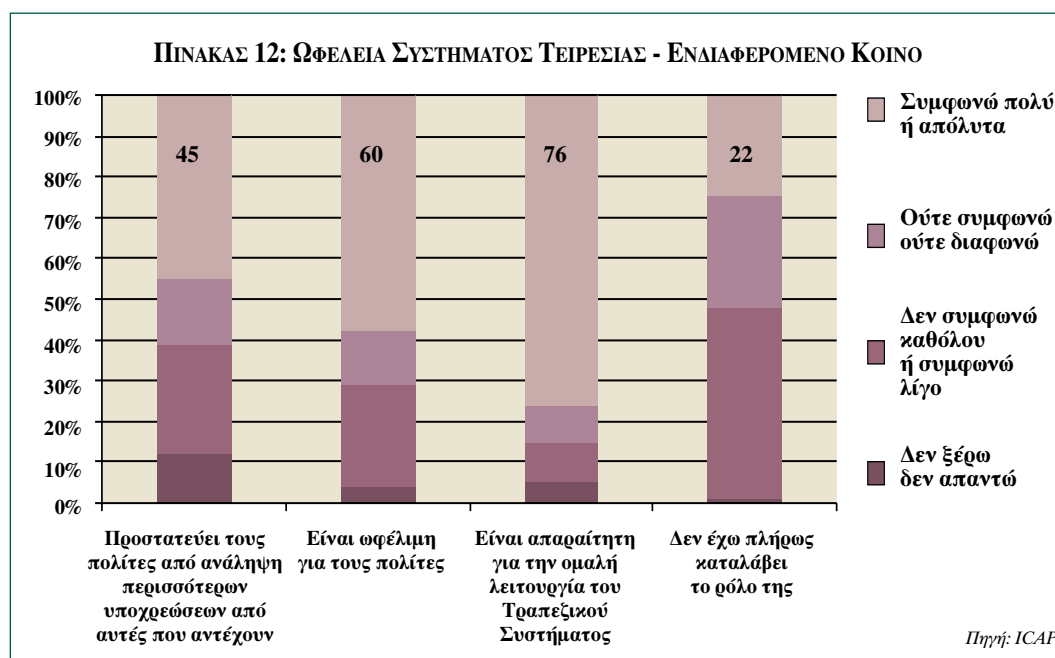
νο από την επίλυση του προβλήματος. Αυτό είναι ωστόσο λογικό, αφού δεν είναι πάντοτε δυνατή η ικανοποίηση όλων των αιτημάτων/προβλημάτων (π.χ. διαγραφές στοιχείων) σύμφωνα με τον Κανονισμό Επεξεργασίας Δεδομένων της Τειρεσίας, που έχει εγκριθεί από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.



Το μεγαλύτερο μέρος των επισκεπτών αναγνωρίζει το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει η Τειρεσίας στη λειτουργία του τραπεζικού συστήματος, καθώς επίσης και το γεγονός ότι είναι ωφέλιμη για τους πολίτες.

Τέλος, εμφανίζεται η ανάγκη για μεγαλύτερη ενημέρωση του κοινού καθώς το 45% των επισκεπτών δεν έχει καταλάβει επακριβώς το ρόλο της Τειρεσίας (πίνακας 12).

ΠΙΝΑΚΑΣ 12: ΩΦΕΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ - ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΚΟΙΝΟ



ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ

Στο άρθρο με τίτλο

Ο ρόλος των εποπτικών αρχών και η αναγκαιότητα λειτουργίας επαρκών συστημάτων εσωτερικού ελέγχου

που δημοσιεύθηκε στο προηγούμενο τεύχος του Δελτίου (Β' - Γ' Τριμηνία 2001 Νο 25-26, σελ. 61-66)

το όνομα του αρθρογράφου, κυρίου **Γεωργίου Ι. Πάσχα**

εκ παραδρομής ανεγράφη λανθασμένα ως Ιωάννης

Ζητούμε συγγνώμη για την αβλεψία.